

English version below

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Präsenz- und digitalen Veranstaltungen der EHG Academy

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Veranstalter der Bildungsangebote ist die Erwin Hymer Group SE, mit all ihren Unternehmen, Holzstraße 19, 88339 Bad Waldsee (nachfolgend Erwin Hymer Group SE genannt.)

Die nachfolgenden Hinweise und Bedingungen gelten für alle Bildungsangebote der Erwin Hymer Group SE, die über die EHG Academy angeboten werden.

Vertragsabschluss

Bitte melden Sie sich online über die EHG Academy für das gewünschte Bildungsangebot an. Für den Fall, dass Sie nicht über die EHG Academy anmelden können, können Sie sich auch per E-Mail anmelden. Achten Sie bitte darauf, dass neben dem gewünschten Bildungsangebot mit Datum der Veranstaltung, der Name des Teilnehmers sowie ggf. Ihre vollständige Firmen- bzw. Rechnungsanschrift inkl. Händlernummer nebst Telefon und E-Mail angegeben sind. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Mit der Anmeldung wird die Geltung dieser Teilnahmebedingungen akzeptiert. Mit Bestätigung der Anmeldung durch die EHG Academy kommt der Vertrag zustande. Die Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung von der EHG Academy nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.

Weitergaben von Personenbezogenen Daten an Dritte

Bei einer Lehrgangsteilnahme stellt der beteiligte Schulungspartner/-anbieter Teilnahmebescheinigungen/Zertifikate aus. Hierfür werden Ihre Daten (in der Regel Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse) an diesen zur Zertifikatserstellung (und -versand) übermittelt. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie unseren Datenschutzhinweisen im Footer entnehmen.

Voraussetzungen für Online-Trainings und eLearning

Die Teilnehmenden stellen die Voraussetzung für ihren Internetzugang sowie die notwendige Hardware in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten bereit. Die Teilnehmenden sind verpflichtet, Zugangsdaten (bspw. Benutzername, Passwort, Link zur Veranstaltung) geheim zu halten und gegen Missbrauch durch Dritte zu schützen. Aktivitäten, die über ihre Zugangsberechtigung erfolgen, verantworten die Teilnehmenden.

Lehrgangsgebühren

Sollten Gebühren für ein Bildungsangebot anfallen, umfassen diese die Teilnahme am Lehrgang sowie die jeweils dazugehörigen Unterlagen. Darüber hinaus sind Tagungsgetränke sowie Pausenbewirtung inbegriffen, sofern das Bildungsangebot eine Vor-Ort-Präsenz erfordert. Sonstige Kosten, insbesondere Reise-, Übernachtungs- bzw. Verpflegungskosten sowie Arbeitsausfall werden nicht übernommen. Die Gebühren werden mit Zustellung der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig und sind binnen 7 Tagen zu begleichen.

Rücktritt des Teilnehmers

Sie können bis 43 Tage vor Beginn des Bildungsangebots online über die EHG Academy oder per E-Mail, ohne Angaben von Gründen, kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Sollten bereits Lehrgangsgebühren entrichtet worden sein, werden diese zurückerstattet. Für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der EHG Academy online oder per E-Mail (ehg.academy@erwinhymergroup.com) maßgebend.

Erfolgt der Rücktritt unter 43 Tage vor Beginn des Bildungsangebots, erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren (die an die entsprechende EHG Gesellschaft oder den entsprechenden Handels- und Servicepartner gestellt werden):

- Zwischen dem 42. und dem 21. Tag vor Beginn 30 % der Lehrgangsgebühr
- Zwischen dem 20. und dem 14. Tag vor Beginn 50 % der Lehrgangsgebühr
- Zwischen dem 13. Tag und dem 4. Tag vor Beginn 75% der Lehrgangsgebühr
- Ab dem 3. Tag vor Beginn 100% der Lehrgangsgebühren

Der durch uns zu erstattende Betrag reduziert sich entsprechend.

Ihnen steht der Nachweis frei, dass der Erwin Hymer Group SE kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Sie können jederzeit einen Vertreter anstelle des bereits angemeldeten Teilnehmers benennen. Dann entfällt die (anteilige) Bearbeitungsgebühr. Der Vertreter sollte der Erwin Hymer Group SE jedoch frühestmöglich mitgeteilt werden.

Rücktritt durch den Veranstalter

Bei Ausfall des Bildungsangebots aufgrund nicht von uns zu vertretenden Umständen, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Die Erwin Hymer Group SE ist berechtigt Bildungsangebote insbesondere bei folgenden Gegebenheiten und mit einem angemessenen Vorlauf abzusagen:

- mangels kostendeckender, zu geringer Teilnehmeranzahl
- wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten
- aufgrund höherer Gewalt

Die Erwin Hymer Group SE wird Sie hierüber unverzüglich informieren. Bereits bezahlte Lehrgangsgebühren werden zurückerstattet, weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche

(Bahn- Flugticket, Hotelkosten ...) sind ausgeschlossen, sofern sie nicht aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der Erwin Hymer Group SE entstanden sind.

Haftung

Die Erwin Hymer Group SE haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Erwin Hymer Group SE, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und aus dem Produkthaftungsgesetz. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrages notwendig ist und auf deren Einhaltung Sie vertrauen und regelmäßig vertrauen dürfen. Im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Erwin Hymer Group SE haftet insbesondere nicht für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachte Gegenstände. Sie haben hierfür selbst Sorge zu tragen. Sie haben darüber hinaus auch die Hausordnung sowie Arbeitsschutztechnische Richtlinien (u.a. Sicherheitsschuhe Werkstatt) am Veranstaltungsort zu befolgen und einzuhalten.

Die Lehrgangs- bzw. Seminarunterlagen wurden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt und werden einer regelmäßigen Aktualisierung unterzogen. Die Erwin Hymer Group SE schließt eine Haftung für Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte aus.

Im Falle der Durchführung einer Online-Veranstaltung übernehmen wir keine Gewähr für die technisch einwandfreie Übermittlung und den Empfang der Daten.

Änderungen

Die Erwin Hymer Group SE behält sich vor, notwendige Änderungen hinsichtlich des Inhalts oder Organisation der Bildungsangebote vorzunehmen, soweit sich hierdurch der Zweck des Lehrgangs für den Teilnehmer nur unwesentlich ändert. Die Erwin Hymer Group SE ist berechtigt, Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit) zu ersetzen.

Urheberrechte & Eigentumsvorbehalt hinsichtlich Veranstaltungsunterlagen

Sämtliche Veranstaltungsunterlagen - Manuskripten, Übungen und Fallstudien – sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte hieran liegen ausschließlich bei uns. Ihnen wird ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Vervielfältigung, Digitalisierung, Veröffentlichung, Vertrieb oder Zugänglichmachung zum Download oder jede andere Verwendung außerhalb der Veranstaltung – auch wenn sie nur auszugsweise erfolgt - bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung durch uns. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

Ton- und Bildaufnahmen gleich welcher Art sind bei sämtlichen Veranstaltungen (Präsenz oder Online) untersagt. Online-Veranstaltungen dürfen ausschließlich durch Sie genutzt werden.

Die Erwin Hymer Group SE (Alle Marken) behält sich hinsichtlich der Lieferungen von Lehrmaterial an den Kunden bzw. Teilnehmer das Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung der Zahlungsverpflichtung

durch den Kunden vor. Wir behalten uns ausdrücklich ein Zurückbehaltungsrecht an der Erteilung und Herausgabe von Zertifikatsbescheinigungen vor.

Die Art und der Zeitpunkt der Übermittlung einer Zertifikatsbescheinigung hängt von dem jeweiligen Lehrgangsformat und ggf. notwendigen Mitwirkungsleistungen externer Dienstleister ab.

Stand: 06. August 2025

General Terms and Conditions for Participation in Face-to-Face and Digital Events Organized by EHG Academy

For reasons of better readability, the simultaneous use of masculine, feminine and diverse language forms (m/f/d) has been dispensed with. All references to persons apply equally to all genders. The organizer of the educational program is the Erwin Hymer Group SE, with all its companies, Holzstraße 19, 88339 Bad Waldsee, Germany.

The following information and conditions apply to all educational programs offered by Erwin Hymer Group SE through the EHG Academy.

Conclusion of contract

Please register online via the EHG Academy for the desired training course. If you are unable to register via the EHG Academy, you can also register by email. Please ensure that, in addition to the desired training course with the date of the event, you provide the name of the participant and, if applicable, your full company or billing address, including your dealer number, telephone number and email address. Your registration is binding. By registering, you accept these terms and conditions of participation. The contract is concluded upon confirmation of registration by the EHG Academy. Registrations are generally considered in the order in which they are received. If a registration cannot be accepted by the EHG Academy, you will be notified immediately.

Transfer of personal data to third parties

When you participate in a course, the training partner/provider involved issues certificates of attendance/certificates. For this purpose, your data (usually your first and last name and email address) will be transferred to them for the purpose of creating (and sending) the certificate. Further information on the processing of your personal data can be found in our privacy policy in the footer.

Requirements for online training and e-learning

Participants are responsible for providing their own Internet access and the necessary hardware at their own expense. Participants are obliged to keep their access data (e.g. user name, password, link to the event) confidential and to protect it from misuse by third parties. Participants are responsible for activities carried out using their access authorization.

Course fees

If fees are charged for an educational program, these cover participation in the course and the associated documentation. In addition, conference drinks and refreshments during breaks are included, provided that the educational program requires on-site attendance. Other costs, in particular travel, accommodation and meal expenses, as well as loss of working hours, are not covered. The fees are due for payment upon delivery of the invoice to the customer and must be paid within 7 days.

Withdrawal by the participant

You may withdraw from the contract free of charge up to 43 days before the start of the training program online via the EHG Academy or by email, without giving any reason. If course fees have already been paid, these will be refunded. The date of withdrawal is determined by the date on which EHG Academy receives the withdrawal notice online or by email (ehg.academy@erwinhymergroup.com). If the withdrawal takes place less than 43 days before the start of the training program, we will charge the following processing fees (which will be charged to the relevant EHG company or the relevant trade and service partner):

- Between the 42nd and 21st day before the start: 30% of the course fee
- Between the 20th and 14th day before the start of the course: 50% of the course fee
- Between the 13th and 4th day before the start of the course: 75% of the course fee
- From the 3rd day before the start of the course: 100% of the course fee

The amount to be refunded by us will be reduced accordingly.

You are free to prove that Erwin Hymer Group SE has incurred no or significantly less damage.

You can name a replacement for the registered participant at any time. In this case, the (proportional) processing fee will not apply. However, Erwin Hymer Group SE should be notified of the replacement as soon as possible.

Cancellation by the organizer

If the training course is cancelled due to circumstances beyond our control, there is no entitlement to the event being held. Erwin Hymer Group SE is entitled to cancel training courses, in the following circumstances and with reasonable advance notice:

- due to insufficient number of participants to cover costs
- due to short-term unavailability of the speaker without the possibility of finding a replacement speaker
- due to force majeure

Erwin Hymer Group SE will inform you of this immediately. Course fees already paid will be refunded; further liability and compensation claims (train or plane tickets, hotel costs, etc.) are excluded, unless they are due to gross negligence or intentional behavior on the part of Erwin Hymer Group SE.

Liability

Erwin Hymer Group SE shall only be liable for damages resulting from intentional or grossly negligent breach of duty by Erwin Hymer Group SE, its legal representatives or vicarious agents. Liability for injury to life, limb and health, for breach of essential contractual obligations and under the Product Liability Act shall remain unaffected. Essential contractual obligations are those whose fulfilment is necessary to achieve the objective of the contract and on whose compliance you can and may regularly rely. In the event of a breach of essential contractual obligations, the claim for damages shall be limited to the typically foreseeable damage, unless it was caused intentionally or by gross negligence, unless it concerns claims for damages arising from injury to life, limb or health.

Erwin Hymer Group SE is not liable for damage, loss or theft of items brought to the event. You are responsible for taking care of these items yourself. You must also follow and comply with the house rules and occupational health and safety guidelines (including safety shoes in the workshop) at the event location.

The course and seminar materials have been compiled to the best of our knowledge and belief and are regularly updated. Erwin Hymer Group SE accepts no liability for the accuracy, timeliness, completeness and quality of the content.

In the case of online events, we do not guarantee the technically flawless transmission and reception of data.

Changes

Erwin Hymer Group SE reserves the right to make necessary changes to the content or organization of the training courses, if this does not significantly alter the purpose of the course for the participant.

Erwin Hymer Group SE is entitled to replace speakers if necessary (e.g. due to illness).

Copyright & retention of title regarding event documents

All event documents – manuscripts, exercises and case studies – are protected by copyright. We hold the exclusive rights to these documents. You are granted a simple, non-transferable right of use for personal use. Reproduction, digitization, publication, distribution or making available for download or any other use outside the event – even if only in excerpts – requires our prior, express and written

consent. Any copyright notices, labels or trademarks may not be removed.

Audio and video recordings of any kind are prohibited at all events (in person or online). Online events may only be used by you.

Erwin Hymer Group SE (all brands) retains ownership of the teaching materials delivered to the customer or participant until the payment obligation has been fulfilled in full by the customer. We expressly reserve the right to withhold the issuance and delivery of certificate attestations.

The type and timing of the transmission of a certificate attestation depends on the respective course format and any necessary contributions from external service providers.

As of 06 August 2025